

27. Februar 2024

☎ 0221/221 96303 📄 0221/221 96304 ✉ spd-bv6@stadt-koeln.de



Gleichlautend

Frau Oberbürgermeisterin
Henriette Reker

Herrn Bezirksbürgermeister
Reinhard Zöllner

Eingang beim Bezirksbürgermeister:

AN/0295/2024

Antrag gem. § 3 der Geschäftsordnung des Rates

Gremium	Datum der Sitzung
Bezirksvertretung 6 (Chorweiler)	14.03.2024

Antrag auf Installation eines 24/7 Smart Terminals für Ausweisdokumente im Stadtbezirk Chorweiler

Sehr geehrter Herr Bezirksbürgermeister,
sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

Wir möchten hiermit einen offiziellen Antrag auf die Installation eines 24/7 Smart Terminals im Stadtbezirk Chorweiler stellen. Dieses Terminal soll es den Bürgern ermöglichen, ihre Personalausweise und Reisepässe rund um die Uhr abzuholen, um lange Wartezeiten im Bezirksrathaus zu vermeiden.

Die Erfahrungen während der Corona-Zeit haben gezeigt, dass Bürger oft lange auf die Aushändigung ihrer Ausweisdokumente warten mussten. Durch die Installation eines solchen Terminals könnte nicht nur die Effizienz bei der Ausgabe der Dokumente gesteigert, sondern auch das Personal im Bürgerservice von Routinetätigkeiten entlastet werden. Dies würde eine Win-Win-Situation für alle Beteiligten schaffen und insbesondere Berufstätigen entgegenkommen, die Schwierigkeiten haben, während der üblichen Öffnungszeiten das Rathaus zu besuchen.

Das System, wie es bereits erfolgreich in anderen Städten wie Grevenbroich implementiert wurde, ermöglicht es den Bürgern, ihre Ausweisdokumente mittels Fingerabdruck oder PIN-Code aus dem Terminal abzuholen. Die Sicherheit der Dokumente wird dabei durch verschiedene Maßnahmen gewährleistet.

Die Kosten für ein solches System belaufen sich auf etwa 27.000 Euro, basierend auf dem Modell des Herstellers Kern, das bereits in anderen deutschen Städten erfolgreich eingesetzt wird.

Beschluss:

Die Verwaltung wird beauftragt, die erforderlichen Schritte einzuleiten, um die Installation des Terminals gemäß der vorgegebenen Richtlinie durchzuführen.

Das Terminal soll so schnell wie möglich im Stadtbezirk Chorweiler installiert werden, um den Bürgern einen verbesserten Service und eine schnellere Abholung ihrer Ausweisdokumente zu bieten.

Mit freundlichen Grüßen
Für die SPD-Fraktion

Inan Gökpınar
Fraktionsvorsitzender

Ayfer Sevim
Bezirksvertreterin